

通所生活介護評価表(保護者)

実施時期

令和8年1月

回収率100%

% % %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
環境・ 体制整備	① 利用者の活動等のスペースが十分確保されているか	74	22	4	・限られた空間の中で部屋に入れない方なども含めて工夫していただいています。
	② 職員の配置数や専門性は適切か	78	22	0	・わからない。 ・職員ひとり一人の専門性はわからないが、やさしさと自信は感じ取れます。 ・専門性については人によりバラつきが大きいように見えます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	91	9	0	
適切な 支援の 提供	④ 利用者と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	91	4	0	・分析された計画だと思えます。 ・毎回内容が同じように見え、変わりばえしていないように感じる時もあります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	95	5	0	・遅刻して行くときにホワイトボードの予定を見ると、活動が工夫されていると思えます。
	⑥ 社会的活動や文化的活動等を通して、社会との接点を持った活動を推進しているか	100	0	0	・社会的活動についてはわからない。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	96	4	0	
	⑧ 日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の発達の状況や課題について共通理解ができているか	96	4	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、悩み等に関する助言等の支援が行われているか	91	9	0	・話し合いは十分だと感じています。
	⑩ 保護者の活動の支援や、保護者会等(サロン)の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	83	17	0	・わからない。 ・最近参加できていない。 ・参加メンバーがほとんど固定されている。
	⑪ 利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87	13	0	・迅速な対応がありました。
	⑫ 利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信しているか	100	0	0	・インスタ見えています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100	0	0	・特に問題ないと思えます。
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100	0	0		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、				・訓練はよくやったださってると思

⑯	救出、その他必要な訓練が行われているか	100	0	0	います。
---	---------------------	-----	---	---	------

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
満足度	⑰ 利用者は通所を楽しみにしているか	78	17	5	・ことばがないので表情で考えると、通所が嫌でないのが分かります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	96	4	0	・毎日遅刻ですが、あたたかく迎えてくれる職員さんに感謝しかありません。

各項目についての評価及び課題

②	職員の配置数についてはR6年度に引き続き、1.5:1の配置になっています。人件費の高騰もあり、これ以上の職員増を実施すると人件費率が収入を圧迫し、経営に影響が出てしまいます。難しい問題です。
⑩	例年、参加者等において課題が上がっています。参加されている保護者にとっても意義あるものになるよう、さまざまな対策を講じていきます。
⑰	通所を楽しみにしているかの判断は難しいところです。『通所してよかった。楽しかった。』と思えるような雰囲気、取り組みを実践できるようにさらに工夫していききたいと思います。

全体としての課題

ひとり一人の仲間たちの発達を保障しつつ、集団のなかでの活動も維持しつつ、ゆたかな関係づくりを、丁寧に今後も続けていきたいと思えます。

毎年、新たな発見を通して、取り組みが量的にも質的にも変化しながら、私たちも含め、仲間たちが変化していく様を目の当たりにすることが日々のさまざまな力になっています。

事業所作りは仲間を主人公に、職員、保護者(家族)、そして地域等がかかわってこそ、ゆたかな生活等が保障されていくと思えます。今後ともご協力、よろしくお願ひします。