

放課後等デイサービス評価表(保護者)

実施時期  
回収率

令和5年1月  
92%

実施結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	9	2		・活動中を見学したことがないのでわかりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切か	9	1	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	9	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1		・よく見てくださっていると面談の時感じます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	7	3	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	5	・必ずしも必要と感じません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	11			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			
	⑩	保護者の活動の支援や、保護者会等(サロンの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	5	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10		1	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9	2		
合計		161	23	13	
割合		81.3%	11.6%	6.6%	

#### 各項目についての評価及び課題

⑥	放課後児童クラブとの交流についてはR5年度にまずは職員が積極的に児童クラブに見学に行くことを考えています。
⑩	コロナ感染が落ち着けば、例年年度末に実施している年度まとめの会が保護者交流の場になりますので、R5年度は開催可能と考えています。

#### 全体としての課題

多少ではありますが、外出も少しずつ実施してきました。R5年度は従来通りの活動ができることを願っています。

”どちらともいえぬ”が全体の1割を占めることは大きな問題と捉えています。事業所目線と保護者目線のギャップが存在することは理解していますが、まだまだ事業所が学ばねばいけないことが多々あると感じています。事業所として積極的に保護者に働きかけていくこと、そして、今後も丁寧な支援を続けていきますので、ご協力よろしくお願い致します。