

就労継続支援B型評価表(保護者)

実施時期

令和4年1月
回収率 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
環境・ 体制整備	① 利用者の活動等のスペースが十分確保されているか	6			
	② 職員の配置数や専門性は適切か	6			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	5	1		
適切な支援の 提供	④ 利用者と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	6			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	5	1		
	⑥ 社会的活動や文化的活動等を通して、社会との接点を持った活動を推進しているか	4	2		
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	5		1	
	⑧ 日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の発達の状況や課題について共通理解ができているか	5		1	・もう少し丁寧に教えていただけると助かります。
	⑨ 保護者に対して面談や、悩み等に関する助言等の支援が行われているか	5		1	
	⑩ 保護者の活動の支援や、保護者会等(サロン)の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1		・サロンでの話し合いはわかりやすいです。
	⑪ 利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		
	⑫ 利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5		1	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信しているか	6			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	5	1		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1		
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
満足度	⑰ 利用者は通所を楽しみにしているか	4	1	1	◎1 ・毎朝、元気に出かけている。 ・泣くことがあります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	5		1	◎1

全体としての課題

今回の保護者からの意見では、「いいえ」の回答が多く、反省しなければならない課題が多くあります。丁寧な説明ができていなかったことは大きな問題です。来年度、同じような指摘がないように取り組んでいきます。

開所2年間の中で、仲間ひとり一人に寄り添った支援をしていくための方策等を考えてきました。就労継続支援B型のあるべき姿、ごうでいんぐでの特徴等を来年度は模索していきたいと考えています。