

放課後等デイサービス評価表(保護者) 集計

放課後等デイサービス ごうでいんぐ今泉  
 実施時期 2019年3月 次回実施時期予定  
 回収率

2020年3月  
 67%

実施結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	6			
	②	職員の配置数や専門性は適切か	6			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	6			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	6			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6			
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	6			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6			
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6			
合計			108	0	0	
割合			100%	0%	0%	

### 保護者の方々の評価等(まとめ)

- ・高評価が多くなった。
- ・毎年度、連絡帳でのやりとりやおたよりによる情報公開及び伝達等やHPによる公開等の成果としてまた、職員研修等の成果も重なり、高評価につながっているものと感じます。今後も、子どもたち、保護者からの意見を積極的に取り入れ安心して安全な事業所運営、そして、より豊かな取り組みを進めていけるように努力していきたいと思っています。