

放課後等デイサービス評価表(保護者) 集計

多機能型事業所 ごうでいんぐ原田  
 実施時期 2019年3月 次回実施時期予定 2020年3月  
 回収率 93%

実施結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	13	1		・庭もあり周辺も緑が多く静かが良いと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切か	14			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	13	1		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			・お出掛けや調理実習等様々な活動を実施されありがたい。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	14			・お出掛けや調理実習等様々な活動を実施されありがたい。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2	1	・お祭りや外出先でのふれあいがあると思う。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	14			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3		・まとめの会はいつも感動する。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14			
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14			・大好きです。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14			
合計		238	13	1	
割合		94%	5%	0%	

#### 各項目についての評価及び課題

①	現在、指導訓練室1、調理実習室1、指導訓練室2を設けています。指導訓練室の広さについてはもう少し広い方が良いと感じています。スペースを広くするためには自分たちで設計した事業所にすることを計画中です。
③	①同様、既存の事業所では解決できないことでもあるので、現在、新規事業所建設に向けて計画中です。
⑥	放課後等デイサービスガイドラインにおいては、児童クラブとの連携及び指導員への助言をすることが明記されています。児童クラブとの連携を図るために自立支援協議会子ども部会が中心となり、指導員同士のグループワーク等を実施していますが、各事業所毎、利用している子どもの状況に合わせ、検討しているところ です。
⑩	通所生活介護においては保護者会を設立しています。デイについては、当面は年度末におけるまとめの会にて保護者会を開催し、通常時での連絡帳でのやり取りや個別面談時での話し合いを活用していきます。
⑬	H31年度はHPをリニューアルし、ほぼ毎日情報を公開しています。また、過去において懸案となった紙面による情報公開は毎月発行のアバンセ(法人全体のおたより)にて実施しています。自己評価等はアンケート集約として各保護者全員に配布していますのでそれらを活用してください。
⑯	毎年度、防災計画にて訓練計画を立案し実施しています。H30年度は、火災想定訓練2回、風水害想定訓練1回、地震想定訓練2回、送迎時地震想定訓練1回、緊急時対応訓練1回、不審者対応訓練2回の合計9回の訓練を実施しています。訓練の様子はおたより又はHPにて公開しておりますので活用してください。

#### 全体としての課題

保護者の方々へ伝わっていないことが若干まだある。

・HPやおたよりの活用をお願いします。なお、それらだけでなく、個別面談等を活用しお伝えするようしていきたいと思ひます。

#### 保護者の方々の評価等(まとめ)

・改善策を講じた成果が少しずつ出ていると感じます。高評価が増えました。今後も保護者からの意見を取り入れ、仲間たち主体の取り組みを充実させていきたいと思ひています。