

通所生活介護評価表(保護者)

実施時期

令和4年1月  
回収率 100%

実施結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
環境・ 体制整備	① 利用者の活動等のスペースが十分確保されているか	7	4	1	・荷物を置くスペースがあまりないと聞いている。
	② 職員の配置数や専門性は適切か	10	2		・やさしい職員で安心できる。 ・4月より利用者が増えるので職員の負担が増えそう。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	11	1		・Bと玄関が一緒に狭さを感じる。
適切な 支援の 提供	④ 利用者と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	12			
	⑥ 社会的活動や文化的活動等を通して、社会との接点を持った活動を推進しているか	11	1		
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	12			
	⑧ 日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		・連絡帳への記載、送迎時の言い伝え等で共通理解できていると思う。 ・毎日のノートにくわしく書いてある、助かっています。
	⑨ 保護者に対して面談や、悩み等に関する助言等の支援が行われているか	12			・面談の時に気になることを聞き、助言してもらっている。 ・面談時、充実したやり取りがある。
	⑩ 保護者の活動の支援や、保護者会等(サロン)の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3		・自分が参加できていない。 ・参加できていない。
	⑪ 利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			
	⑫ 利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信しているか	12			・会報は目を通してしている。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	12				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
保護者への説明等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			
満足度	⑰ 利用者は通所を楽しみにしているか	11	1		花丸1 ・表情は良いです。 ・声をかけるとにこっとする。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12			花丸1

#### 各項目についての評価及び課題

①	荷物等については、増築分のスペースも含め、整理整頓し、上手に収納していきたいと考えています。
③	生活介護及びB型の利用者は同一の玄関を使用していますが、特に、登所・降所時は、順序良く使うように支援員が誘導していますので込み合うことはありません。

#### 全体としての課題

今年度も全体的に高い評価をいただけたと感じています。令和3年度に予定していた第三者評価がコロナ禍のため延期になっています。引き続き申請を行ない、法人及び事業所の点検、今後の見直すべきこと等をきちんと把握していくことを計画しています。

仲間たち及び私たち、そして法人、事業所のゆたかな発達を保障していくためには保護者のご意見、ご協力が欠かせません。今後も保護者の方々が気軽に足を運べる事業所を目指していきますので、あらためて、よろしくお願いいたします。