

放課後等デイサービス評価表 集計

実施時期  
回収率

令和3年1月  
100%

実施結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	16	2		入所したばかりでよくわからない。(2)
	② 職員の配置数や専門性は適切か	17	1		入所したばかりでよくわからない。(1)
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	18			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	17	1		コロナ禍なので仕方がない。今は外出できないのは仕方ないと思う。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	2	コロナ禍なので仕方がない。コロナ禍なので慎重に行うべきだと思う。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	17	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			進路にかかわる話はもう少し早めに伝えてもらいたい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	2	特になくてもよいと思う。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18			
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			非常時の引き取り訓練もあり、ありがたいです。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		◎2
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	1		◎2 休み中のいろいろな楽しい企画 ありがたいです。
合計		289	31	4	
割合		89.2%	9.6%	1.2%	

#### 各項目についての評価及び課題

⑥	放課後児童クラブとの交流については今後も引き続き、交流の在り方等について検討をしていきます。
⑧	進路については早め早めの話し合いを実施し、学校卒業後、安心して活動できるように取り組んでいきます。
⑩	デイ独自の保護者会は設けておりません。事業所として設置している保護者間の交流等の場としての「サロン」は保護者の判断で参加を検討していただければ、と考えています。世代の違う保護者の考え等を聞くことは有意義なことと考えています。

#### 全体としての課題

コロナ感染予防のため、子どもたちの作品等の取り組みの報告や例年実施している感謝祭、年度のまとめの会等が開催できず、とても残念な1年でした。  
今回の評価では厳しい意見等はありませんでしたが、法人及び事業所として、子どもたちの健やかな発達を保障していくための取り組みを、より丁寧に進めていくよう、今後も努力していきたいと思えます。