

通所生活介護評価表(保護者)

実施時期

令和6年1月  
回収率 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
環境・ 体制整備	① 利用者の活動等のスペースが十分確保されているか	18	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切か	15	4		利用者が増えたときに職員数が手薄になってほしくない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	18	1		バリアフリー、手すりも設置されているが、入口のところにも手すりが欲しい。
適切な 支援の 提供	④ 利用者と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19			とても良いと思う。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	19			
	⑥ 社会的活動や文化的活動等を通して、社会との接点を持った活動を推進しているか	19			
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	19			
	⑧ 日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、悩み等に関する助言等の支援が行われているか	15	4		日常の様子をくわしく教えてもらいすぐわかりやすいです。
	⑩ 保護者の活動の支援や、保護者会等(サロン)の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	5		サロン開催でいろいろな情報が得られてよい。
	⑪ 利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		
	⑫ 利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		休みの連絡が伝わっていない時があった。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信しているか	19			HP毎日見えています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	1		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1		非常災害のマニュアルがわからないので書面で教えてほしい。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
満足度	⑰ 利用者は通所を楽しみにしているか	18	1		笑顔が見られる。 毎日とても楽しみに出かけていきます。 日々の活動に変化があり飽きることなくうれしく思います。 毎日楽しく通所している。 いつも楽しく通わせてもらい私もうれしいです。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19			Xなどで他の生活介護施設利用者の保護者のつぶやきを見ていると、ごうでいんぐの環境はありがたいと思います。 とても助かっています。
合計		319	23	0	
割合		93.3%	6.7%	0.0%	

#### 各項目についての評価及び課題

②	職員の配置数についてはおたより等々を通してお知らせしておりますが、2:1の体制を維持できるようにしたいと考えています。
⑩	サロンに参加できていないので「どちらともいえない」と回答している保護者がほとんどです。サロンでの保護者の意見から新たに取組まれることも多いと思います。今年度末から、理美容の訪問日が開始されました。また、現在実施されている健康診断に加え、歯科検診の検討も始まりました。事業所に通所する仲間たちのゆたかな生活を保障するためには保護者の意見が欠かせません。ぜひ、保護者の保護者による活動が活発に継続できればと思っています。

#### 全体としての課題

令和4年度保護者評価との比較では、  
はい(R4;90.4%⇒R5;93.3%)、どちらともいえない(R4;7.4%⇒R5;6.7%)、  
いいえ(R4;0.7%⇒R5;0.0%)の結果です。  
令和4年度に実施した第三者評価を踏まえ、少しずつですが改善できていると感じています。評価には、この事業所評価のほかに、職員の自己目標シートにおける評価があります。  
事業所評価、職員の自己評価、保護者評価などによって、さまざまな点検が行なわれ、その結果が仲間たちのゆたかな取組みにつながっていくものと考えています。  
この事業所評価における保護者の意見はとても貴重なものです。私たちの見落としている点を教えてください。また、励みにもなります。  
事業所作りは仲間を主人公に、職員、保護者(家族)、そして地域等がかかわってこそ、ゆたかな生活等が保障されていくと思っています。今後ともご協力、よろしくお願いいたします。