

放課後等デイサービス評価表(保護者)

実施時期
回収率

令和6年1月
91%

実施結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	9	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切か	9	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	10			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	9	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10			公民館(まちづくりセンター)での活動や交流などありがたいです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	9	1		面談の際はとても丁寧です。平時はもう少し詳しく知りたい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			
	⑩	保護者の活動の支援や、保護者会等(サロンの開催等)により保護者同士の連携が支援されているか	9	1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2		ムラがあるように感じます。 ◎1
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	7	3		◎1 不安が今回は何度かあったため (現在は解決しています) もし可能でしたら公園などの外出を もっと増やしていただけるとありが たいです。
合計		167	13	0	
割合		92.8%	7.2%	0.0%	

各項目についての評価及び課題

⑥	放課後児童クラブとの交流が始まりました。神戸小学校とごうでいんどそれぞれに出向いて交流を行ないました。また、神戸小学校学校運営協議会、神戸まちづくりセンターとのかかわりを深めつつ、地域の子どもたちとの交流機会が増えました。今後も継続していく予定です。
⑩	毎月1回、ごうでいんどカフェを利用した保護者サロンを開催しております。放課後等デイサービスの保護者も参加できるのですが、周知が足りないのかもしれない。情報をしっかり伝えていきたいと思っております。

全体としての課題

令和4年度保護者評価との比較では、

はい(R4; 81.3%⇒R5; 92.8%)、どちらともいえない(R4; 11.6%⇒R5; 7.2%)、
いいえ(R4; 6.6%⇒R5; 0.0%)の結果です。

R4課題として挙げられた⑥「放課後児童クラブとの交流では、R5年度にまずは職員が積極的に児童クラブに見学に行くことを考えています。」としていました。

今年度、神戸児童クラブとの交流が始められたことは成果であり、保護者の評価も高かったです。今後も継続していきます。

”どちらともいえない”をさらに減少させるように努めていきます。

まだまだ事業所が学ばねばいけないことが多々あると感じています。事業所として積極的に保護者に働きかけていくこと、そして、今後も丁寧な支援を続けていきますので、ご協力よろしく願います。