

放課後等デイサービス評価表(保護者)

実施時期
回収率

令和4年1月
100%

実施結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	12	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切か	13			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	13			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1		・できることがたくさん増えとてもうれしく思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11	2		・クッキングが毎回楽しみなようです。 ・様子を聞かせていただけたらうれしいです。 ・今はコロナで繰り返しでもしようがないです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	1	・(活動の機会)はなくても良いと思う。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	12			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			・迎えの時や連絡帳、月末の課題等で教えていただき安心です。 ・連絡帳をいつもたくさん書いてくださりありがとうございます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		
	⑩ 保護者の活動の支援や、保護者会等(サロンの開催等)により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	1	・あっても参加は難しい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			・アバンセをいつも楽しく読んでいます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13			
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13			
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		・訓練の様子を詳しく教えていただくので助かります	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13			・通所や活動をいつも楽しみにしています。 ・ドアの前で開けてください、とそわそわしているのを見るとうれしくなります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13			・いつもありがとうございます。 ・いつもお世話になりご支援ありがとうございます。
合計		203	27	2	
割合		86.8%	11.5%	0.9%	

各項目についての評価及び課題

⑥	放課後児童クラブとの交流については今後も引き続き、交流の在り方等について検討をしていきます。 (継続課題)
⑩	デイ独自の保護者会は設けておりません。事業所として設置している保護者間の交流等の場としての「サロン」は保護者の判断で参加を検討していただければ、と考えています。世代の違う保護者の考え等を聞くことは有意義なことと考えています。(継続課題)

全体としての課題

昨年度に引き続き、コロナ禍の中、思い描く活動ができず、とても残念でした。それでも子どもたちは元気よく生活し、それぞれがたくましく成長した一年であったと思います。保護者の方からの温かいご意見にはとても励まされます。今後も丁寧な支援を続けていきたいと考えています。ご協力お願いします。